

リモート面会予約手順

①面会ご希望日時を決め、面会方法（対面面会又はリモート面会）平日 9：00～17：00 に当院へお電話（042-535-8811）下さい。

予約時に

①入院患者氏名②面会希望日時③面会方法（対面もしくはリモート）をお伝え下さい。

②リモート面会の前日までに下記の QR コードを使って、ご家族様の LINE アカウントに当院の LINE アカウントを追加し、お友達登録をして下さい。（※QR コードでお友達になる方法は別紙【QR コードを読み込んで西砂川病院の LINE アカウントとお友達になる方法】をご参照下さい。

③お友達になった西砂川病院のアカウント宛に『(予約日時) 予約している（入院患者名）との（続柄）です。』とメッセージの送信をして下さい。

例) 11 月 1 日の 14：00 に予約している西砂川太郎の息子です。

④面会当日の予約時間になりましたら、西砂川病院アカウントより【LINE ビデオ通話】にてご連絡させていただきます。

※ご入院のフロアによってリモート面会で使用する LINE アカウントが違います。
お間違えのないようご注意ください。



↑ 2 階病棟



↑ 3 階病棟

※予約時間に当院からビデオ通話にて、ご家族様に掛けてもお出にならない場合、可能な限り繰り返しお掛けします。しかし、病棟スタッフが通常業務と並行して行う為、掛けなおしの限界もございます。

その際は申し訳ありませんが、その日のリモート面会は断念していただき、改めて別日にご予約頂くようお願い申し上げます。